



Akciju sabiedrība "Sadalestikls"

Vien. reģ. Nr. 40003857687

Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160, Latvija

Tālr. 80200403, fakss (+371) 67728508, www.sadalestikls.lv, st@sadalestikls.lv

Rīgā

15.01.2014 Nr. V-1406S/116S

Uz 12.12.2013. Nr. -

DKS "Vasara"

Valdes priekšsēdētājam

Mārim Bieles kungam

Viršos, Olaines pagastā

Olaines novadā, LV-2127

e-pasta adrese:

dksvasara@gmail.com

Par elektroenerģijas piegādes traucējumiem

Labdien, god. M. Bieles kungs!

AS „Sadalestikls” ir saņēmusi DKS "Vasara" 2013.gada 12.decembra elektronisko ziņojumu, kurā informējat, ka 2013.gadā vairākkārt tika pārtraukta objekta "Vasara", Viršos, Olaines novadā (turpmāk - Objekts) teritorijā esošo apakšlietotāju - māsasaimniecību elektroapgāde. Ziņojumā rakstāt, ka Objektā pastāvīgi dzīvojošie iedzīvotājiem līdz ar elektroapgādes pārtraukšanu katrreiz tiek sagādātas būtiskas neērtības, kas rada neapmierinātību.

Pēc Jūsu ziņojuma saņemšanas esam pārbaudījuši datorizētajā pārtraukumu uzskaites sistēmā, kurā normatīvajos aktos* noteiktajā kārtībā tiek fiksēti sistēmas pakalpojumu sniegšanas pārtraukumu vai ierobežojumu ilgums un iemesli, esošo informāciju par 2013.gadu. Izvērtējuma gaitā pārliecinājamies, ka elektroenerģijas piegādes pārtraukumu cēlonis ir ne tikai plānotie atslēgumi, kas saistīti gan ar elektrotīklu remonta darbiem, gan jaunbūvju elektroietaišu pieslēgšanu ST elektrotīklam, bet arī elektrotīklu bojājumi, kurus galvenokārt izraisa ārpus trasēm augošo koku un to zaru iekrišana vīdsprieguma elektropārvades līnijas vados.

Paskaidrojam, ka 20 kV gaisvadu elektropārvades līnijas, kas ar elektroapgādi nodrošina arī Objektu, daļēji šķērso purvainu meža apgabalu. Lai maksimāli uzlabotu nepārtrauktas elektroenerģijas pakalpojuma piegādi, 2014.gadā esam ieplānojuši 20 kV elektrotīklu trašu tīrīšanas darbus. Diemžēl vienlaikus jāatzīst, ka, lai arī ST regulāri veic un turpina plānot veikt nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu elektrotīklu ilgtspējīgu ekspluatāciju un kvalitātes prasībām atbilstošu pakalpojuma piegādi, elektrotīkli nav pilnībā pasargāti no ārpus elektrotīklu trašu robežām augošiem kokiem, kuru garums pārsniedz Aizsargjoslu likumā noteiktās trašu platuma prasības un kuru iekrišana elektropārvades līnijā var izsaukt īslaicīgus vai ilglaicīgus elektroenerģijas piegādes traucējumus lietotājiem.

Tā kā elektroenerģijas pārtraukumi var rasties gan stihisku dabas parādību dēļ, gan bojājumu rezultātā, gan remonta vai plānoto atslēgumu laikā, mūsu lietotājus aicinām saskaņā ar Noteikumu 62. un 63. punktu izvērtēt, vai to īpašumos ir pieļaujami elektroenerģijas piegādes pārtraukumi, vai tomēr lietotājam pašam jāveic pasākumi, kas nodrošinātu nepārtrauktu tās piegādi atbilstošajām lietotāja elektroierīcēm. Proti, lai nākotnē piegādes pārtraukumi vai traucējumi negatīvi neietekmētu Objektā uzstādīto elektroiekārtu darbību, mēs rekomendējam tos aprīkot ar bezpārtraukuma barošanas avotiem (UPS), kas paredzēti atsevišķu elektroierīču darbības nodrošināšanai elektroenerģijas piegādes pārtraukumu vai traucējumu laikā, kā arī esošās elektroiekārtas nodrošināt ar pārsprieguma aizsardzības ierīcēm.

Mēs atvainojamies Jums par sagādātajām neērtībām un apliecinām, ka esošo resursu robežās tiek veikti visi iespējamie pasākumi, lai elektrotīklu bojājumu gadījumos nepārtrauktu elektroapgādi savu klientu objektiem varētu atjaunot iespējami ātri un elektroenerģijas piegāde tiktu nodrošināta pēc iespējas labākā kvalitātē.

* Ministru kabineta 2011. gada 29. novembra noteikumi Nr. 914 „Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi” (Noteikumi).

Klientu serviss

Informācija: 80200403

Bojājumu pieteikšana: 80200404

E-pasts: st@sadalestikls.lv

Pasta adrese: AS "Sadales tīkls", Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160

Mājas lapa: www.sadalestikls.lv

Ar cieņu,

Valdes loceklis



Raimonds Skrebs

Edīte Gerasimenko 80200403